

常见问题解答

Q1:虚拟示波器软件都是支持那些系统?

回答: 支持 XP(SP3)、WIN7(32)、WIN7(64)、WIN8(32)和 WIN8(64)。

Q2:虚拟示波器软件对 USB 有什么要求?

回答: 必须是 USB2.0 及以上版本, USB1.1 是个不支持的。

Q3:不会安装软件怎么办?

回答: 可以观看光盘里面的“Software Driver Install & 软件 驱动安装.rmvb”演示视频, 或者安装下面的说明安装。

1、不要连接 USB 到电脑, 安装“中文版.exe”软件安装包, 安装过程中出现提示界面, 请选择“仍然继续/是/信任”;

2、连接 USB 到电脑。XP 系统提示安装驱动, 选择自动安装。WIN7、WIN8 系统会自动搜索驱动。安装过程中出现提示界面, 请选择“仍然继续/是/信任”。如果提示需要重启, 请重启电脑;

3、如果提示安装失败, 请按照“驱动解决方案.doc”来解决。

4、如果无法解决驱动安装问题, 请联系我们(参照下面联系方式)。

Q4:不会使用软件怎么办?

回答: 可以观看光盘里面的“Video Tutorials & 视频教程”演示视频, 或者到我们官网观看演示视频。

Q5:软件可以升级么?

回答: 我们软件会一直更新, 并在官网发布。软件菜单“帮助/更新”, 就可以打开升级界面。

Q6:可以直接测量市电么?

回答: 虚拟示波器没有隔离处理, 所以不可以直接测量市电。如果测量市电请对被测模块隔离或者将探头的黑色夹子悬空。

联系方式:

官网: <http://www.instrustar.com/>

电话/传真: +86-0451-57668072

Email: yixingdianzi@hotmail.com

QQ: 2270194274